

Sådan finder og administrerer du dine personoplysninger i Nordea Mobilbank og Nordea Netbank

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi har registreret om dig. De fleste oplysninger, f.eks. oversigt over konti, kort, lån og investeringer, herunder saldo og transaktioner, er allerede tilgængelige i Nordea Netbank og mobilbanken, hvor du til enhver tid kan se dem.

Nogle af dine personoplysninger kan du selv administrere, f.eks. samtykker og kontaktoplysninger.

Listen nedenfor beskriver, hvilke typer af persondata du kan finde i vores digitale tjenester, og hvor du kan finde dem.

Personlige data	Nordea Mobile	Nordea Netbank
Kontaktoplysninger, dokumenter og beskeder Eksempler på disse data omfatter: - Dine registrerede kontaktoplysninger - Dine dokumenter, såsom aftaler, gebyropgørelser og kontoudskrifter - Din kommunikation med rådgiver ect.	Du kan finde dine kontaktoplysninger i begyndelsen af Profil menuen. Her kan du også se alle dine aftaler og dokumenter ved at vælge Dokumenter . Du kan finde din kommunikation midt på siden i Kontakt menuen ved at vælge Mail- og chatoversigt .	Du kan finde dine kontaktoplysninger ved at klikke på Dit navn og derefter på Profil . Her kan du også se alle dine aftaler og dokumenter ved at vælge Dokumenter . Du kan finde din kommunikation under Hjælp menuen i Mail- og chatoversigt ude til højre.
Konti og korttransaktioner Eksempler på disse data omfatter: - Din konto og kortoplysninger - Transaktioner på kontoen - Kommende betalinger	I menuen Oversigt kan du finde alle dine konti og kort under afsnittet Konti og kort . Klik på en konto eller et kort for at se flere detaljer.	I menuen Oversigt kan du finde alle dine konti under sektionerne Transaktionskonti og Opsparingskonti og kort under Kort . Klik på en konto eller et kort for at se flere detaljer. For hver konto kan du også downloade transaktionerne i et maskinlæsbart format (csv-fil) ved at vælge datointervallet og derefter klikke på CSV (Excel) knappen. Du kan også finde dine konti og kort i menuen Økonomi ved at vælge Konti & transaktioner eller Kort .

Lån Eksempler på disse data omfatter: • Overblik over alle dine lån, både realkreditlån, boliglån og andre lån • Detaljer, såsom transaktioner og betalingsplaner	I menuen Oversigt kan du finde alle dine lån under sektionen <i>Lån</i>. Klik på et lån for at se flere detaljer.	I menuen Oversigt kan du finde alle dine lån under sektionen <i>Lån</i>. Klik på et lån for at se flere detaljer. Du kan også finde dine låneoplysninger i menuen Økonomi ved at vælge <i>Lån</i>.
Opsparing og investeringer Eksempler på disse data omfatter: • Overblik over din opsparing og investeringer som f.eks. depoter og pensionsopsparing • Detaljer, såsom værdi, værdiændring og beholdninger	I menuen Oversigt kan du finde alle dine opsparinger og investeringer under afsnittet <i>Opsparing og investering</i>. Klik på en konto for at se flere detaljer.	I menuen Oversigt kan du finde alle dine opsparinger og investeringer under afsnittet <i>Opsparing og investering</i>. Klik på et produkt for at se flere detaljer. Du kan også finde oplysninger om din opsparing og investeringer i menuen Opsparing og investering.
Samtykker Eksempler på disse data omfatter: • Overblik og administration af dine samtykker, eks. modtagelse af markedsføring, brug af transaktionsdata og notifikationer.	I menuen Profil kan du finde alle dine samtykker. Klik på hvert samtykke for at læse mere samt administrere disse.	Du kan finde dine samtykker ved at klikke på Dit navn og derefter klikke på Samtykker. Klik på hvert samtykke for at læse mere samt administrere disse.

Har du spørgsmål til vores online- og mobilløsninger, så gå ind på nordea.dk/digital eller [kontakt os](#).